



virtual affairs

UX-ers opgelet:  
**bij banken valt nog  
veel te winnen**



virtual affairs

**Vragen?**  
Bedankt voor jullie  
aandacht!

# Lisanne Groenendaal

## UX designer & visual designer

### @ Virtual Affairs



**Introductie**

Het was altijd vanzelfsprekend  
om je geld op een bank te zetten



**De gevolgen van de crisis**

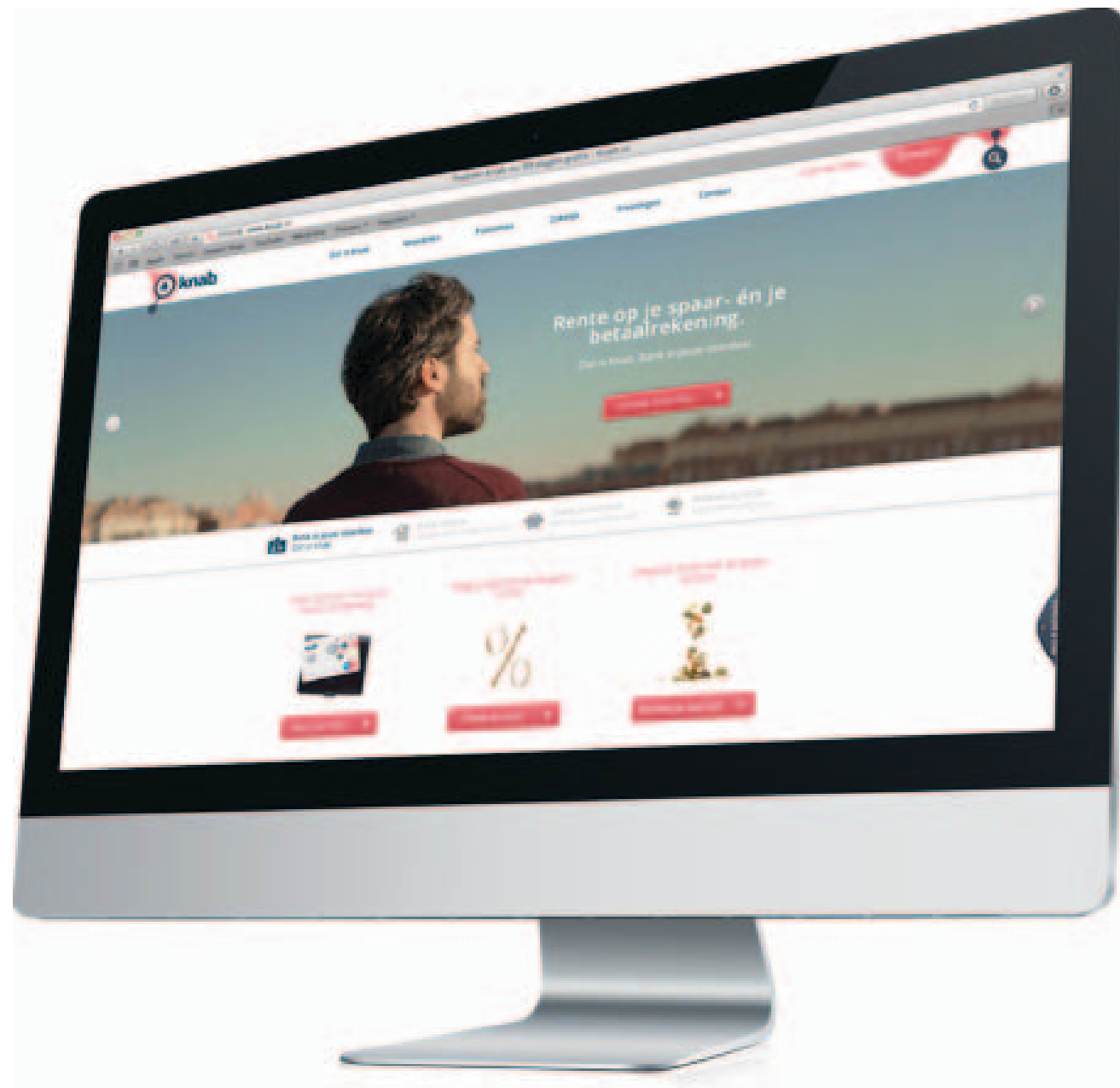


Consumenten spreiden  
hun geld of stappen  
over naar een andere  
bank

**De gevolgen van de crisis**



Voorbeelden van  
vernieuwingen:  
**Zelfbediening**



## Bij Knab kun je alles online regelen

- pakket openen
- rekening openen
- je gegevens wijzigen
- je pakket wijzigen



## Begin direct met sparen

Een spaarrekening is zo geopend. Kies nu de rekening die het best bij je past.

- ☒ Knab Flexibel Sparen 1,55% rente effectief op jaarbasis [Meer informatie](#)
- ☐ Knab Kwartaal Sparen 1,2% basisrente effectief op jaarbasis  
0,5% bonusrente effectief op jaarbasis  
over het saldo dat een heel kalenderkwartaal  
op de spaarrekening staat [Meer informatie](#)

☒ Ja, ik ga akkoord met de [Overeenkomst en Voorwaarden Knab Sparen \(PDF\)](#)

OPEN NU JE SPAARREKENING ►

[ANNULEREN ►](#)







## Begin direct met sparen

Een spaarrekening is zo geopend. Kies nu de rekening die het best bij je past.

- ☒ Knab Flexibel Sparen 1.55% rente effectief op jaarbasis [Meer informatie](#)
- ☐ Knab Kwartaal Sparen 1,2% basisrente effectief op jaarbasis  
0,5% bonusrente effectief op jaarbasis  
over het saldo dat een heel kalenderkwartaal  
op de spaarrekening staat [Meer informatie](#)

☒ Ja, ik ga akkoord met de [Overeenkomst](#)

OPEN NU JE SPAARREKENING ▶

### Je spaarrekening is geopend

Je kunt direct aan de slag met de mogelijkheden die je spaarrekening biedt.

OK ▶





**Stap 1**  
Je gegevens



**Stap 2**  
Kies je pincode



**Stap 3**  
Controleren



**Stap 4**  
Eerste betaling



**Klaar!**

# BEVESTIG JE AANVRAAG MET EEN EERSTE BETALING

Bij andere banken moet je op het kantoor langs om je te identificeren. Bij Knab kan dat allemaal online. Maak je identificatie compleet door een eerste bedrag te storten op jouw nieuwe bankrekening.



Vul een bedrag in



Kies je bank



← TERUG

VERDER NAAR CONTROLEREN

## Jouw pakket



**Plus**

**€ 5**  
per maand

Zakelijk

**€ 5**  
per maand

Premium

**€ 15**  
per maand

- ✓ Binnen 5 minuten online geregeld
- ✓ Altijd opzegbaar
- ✓ Alles online regelen
- ✓ Je geld is veilig

## Hulp nodig?

De klantenservice  
is **open**



**Start een chat**

*Antwoord in 30 minuten*

# Knab

# Videoidentificatie met IDnow.de

- vul je 06-nr in
- download de app via SMS
- vul je gegevens in
- videochat:
  - gezichtsherkenning
  - foto's van je ID
  - bewegingsopname



Een stap verder ...

IDnow - Videochat

<https://go.idnow.de/ihrebank/identifications/NLH-GZNYK/identification/id-card-front>

Sichere Identifizierung per Video-Chat

IDENT-CODE VIA SMS AN  
0031626460104

VORGANGS-ID  
NLH-GZNYK

1. Name und Foto

**2. Ausweis-Vorderseite**

3. Ausweis-Rückseite

4. Eingabe Ident-Code

5. Ergebnis

IHR IDENT-EXPERTE: DANIEL JELIS

13:04

Halten Sie nun bitte die Vorderseite Ihres Ausweises in die Kamera,  
so dass wir die Angaben lesen können.



Voorbeelden van  
vernieuwingen:  
**Online dienstverlening  
verbeteren**





Betalen & sparen

# Knab Alerts

*Bijvoorbeeld:*

- als je roodstaat
- als er meer dan € 500 wordt afgeschreven
- als er 2x hetzelfde bedrag wordt afgeschreven



# Knab Slim saldo

Automatisch sparen en  
automatisch je roodstand  
aanzuiveren met je  
spaarrekening

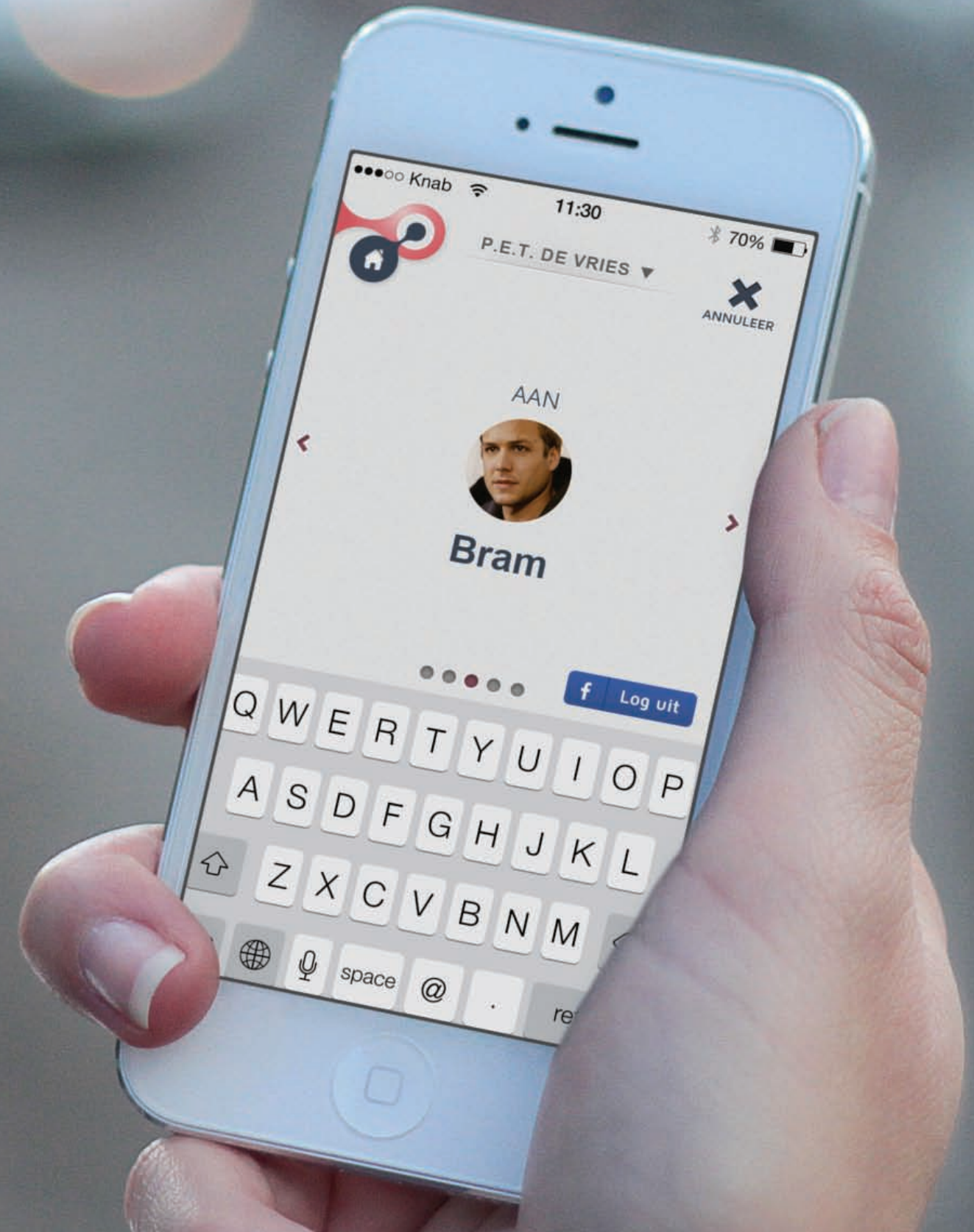


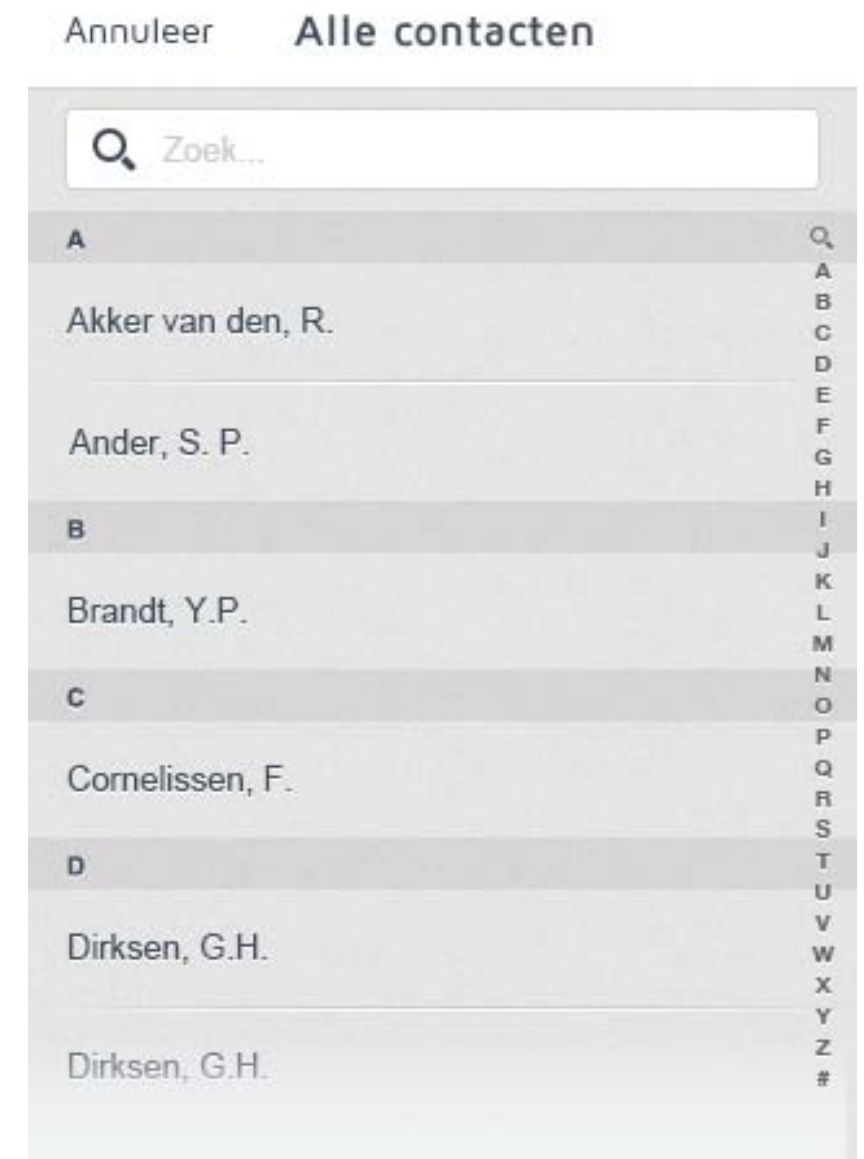
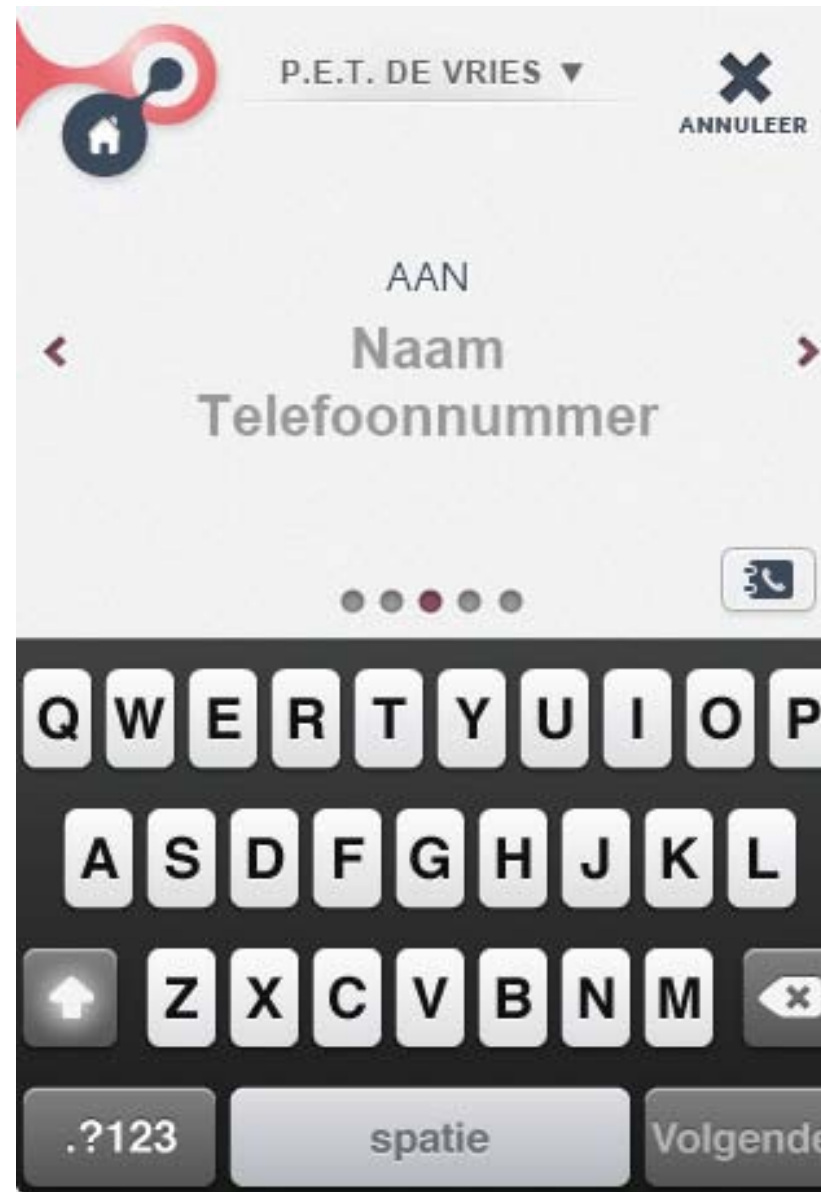


# Knab Social

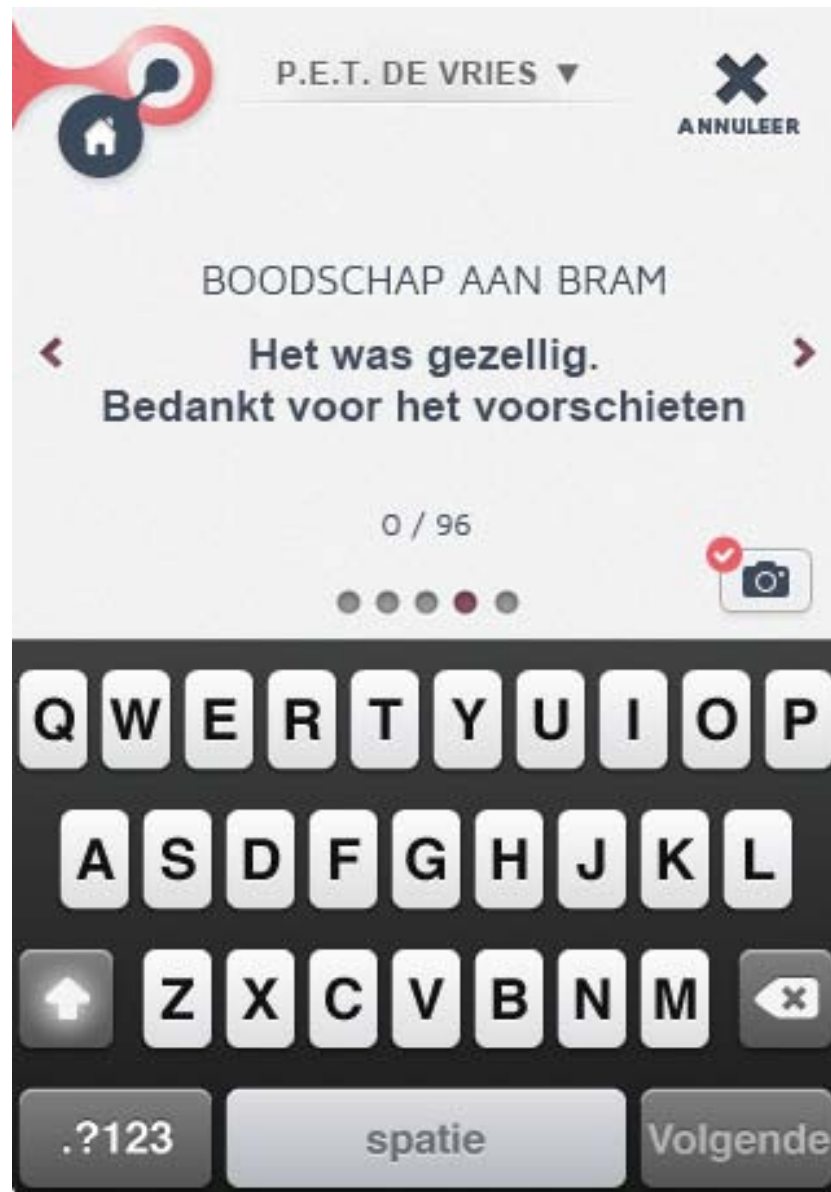
Een betaling doen of een betaalverzoek verzenden via telefoonnummer, Facebook of Twitter account

**Knab**









Knab



Overview

Private  
€ 26.771,92Shared  
€ 3.173,45Business  
€ 37.985,95

Overview

Payments

Savings

Mortgage

Investments

Safe to spend  
**€ 24.406,62**

Total amount  
on all private accounts  
**€ 26.771,92**

expect to  
spend  
**€ 2.365,30**

## Your bank accounts

3

You have 3 orders for money transfer waiting for your approval

&gt; Approve

# Een stap verder ...

unt

€ 7.231,12

[view transactions >](#)

€ 15.890,80

[view transactions >](#)

nt

€ 3.650,00

[view transactions >](#)





Private  
€26.771,92



Shared  
€3.173,45



Business  
€37.985,95

[Overview](#)[Payments](#)[Savings](#)[Mortgage](#)[Investments](#)

Checking account

# € 7.231,12

[Transfer](#)

tip

Transfer money to  
your savings account

You have a large amount  
on your checking account.  
It might be wise to  
transfer some money.

3

You have 3 orders for money transfer waiting for your approval

[Approve](#)

verwacht op

30 april



- € 652,18

Mortgage - Transact. 12335322

28 april



- € 25,81

Albert Heijn - Transact. 8974652

+ € 30,00

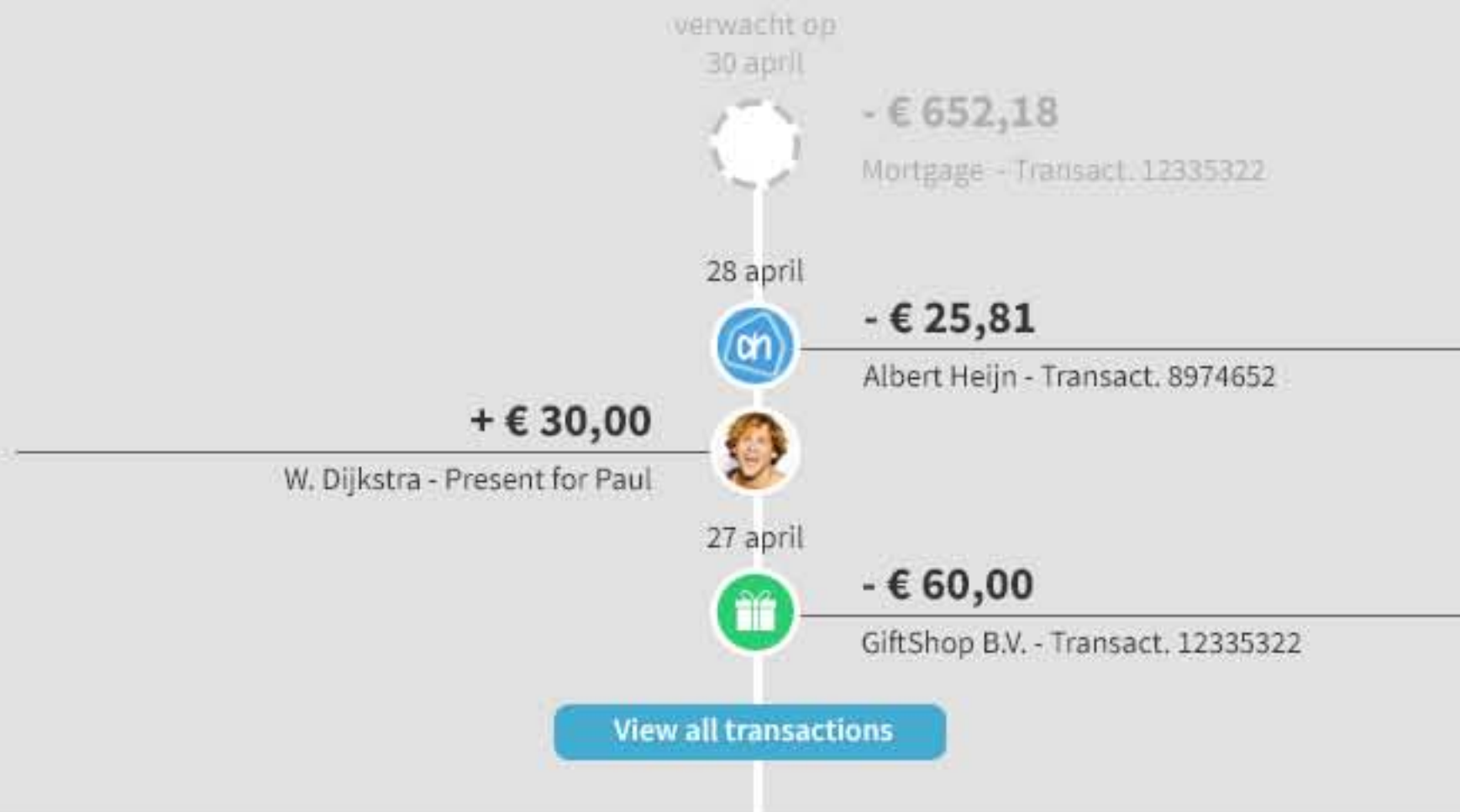
Present for Paul



27 april

- € 60,00

## Een stap verder ...



### Your cashflow

This month  
April



Average



Highest outcome  
December

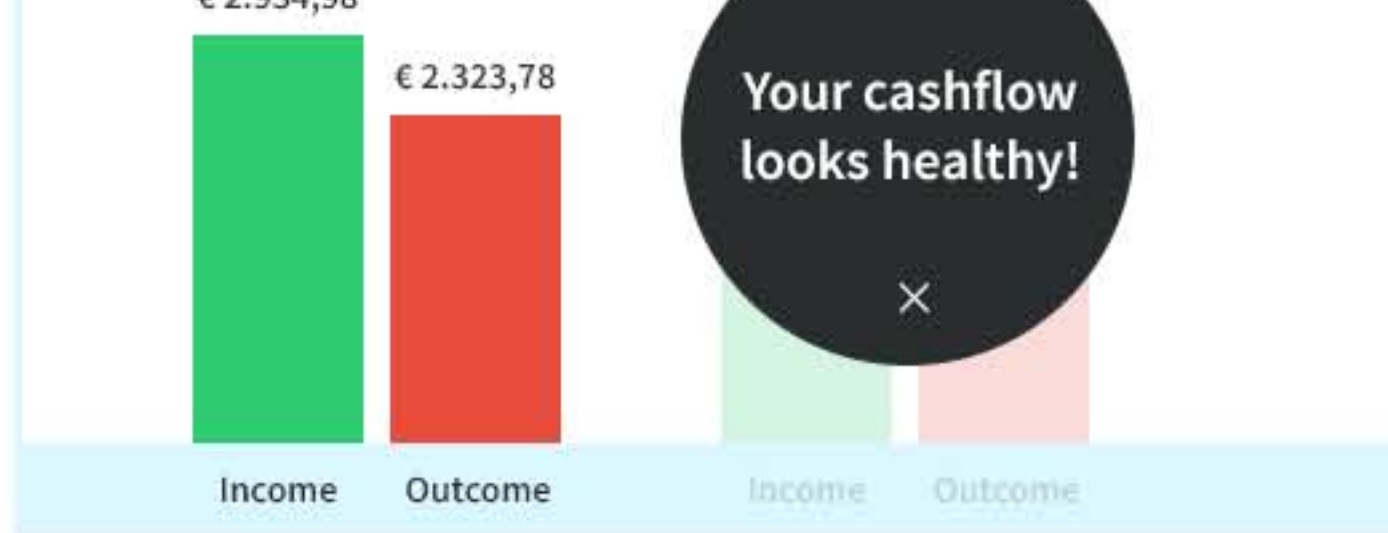


Lowest outcome  
May

Your cashflow  
looks healthy!







### Average expenses

|                                                                                               | you        | others |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
|  Mortgage    | € 2.934,98 |        |
|  Groceries   | € 2.934,98 |        |
|  Shopping   | € 2.934,98 |        |
|  Insurance | € 2.934,98 |        |
|  Savings   | € 2.934,98 |        |

### Average income

|                                                                                                  |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|  Salary       | € 2.934,98 |
|  Other income | € 2.934,98 |

### saving tips

We compared your expenses to customers that have a comparable household. It seems you might be able to save on **energy** and **shopping**.

Show me



# Moven

[SIGN UP](#)[LOGIN](#)[CONTACT](#)

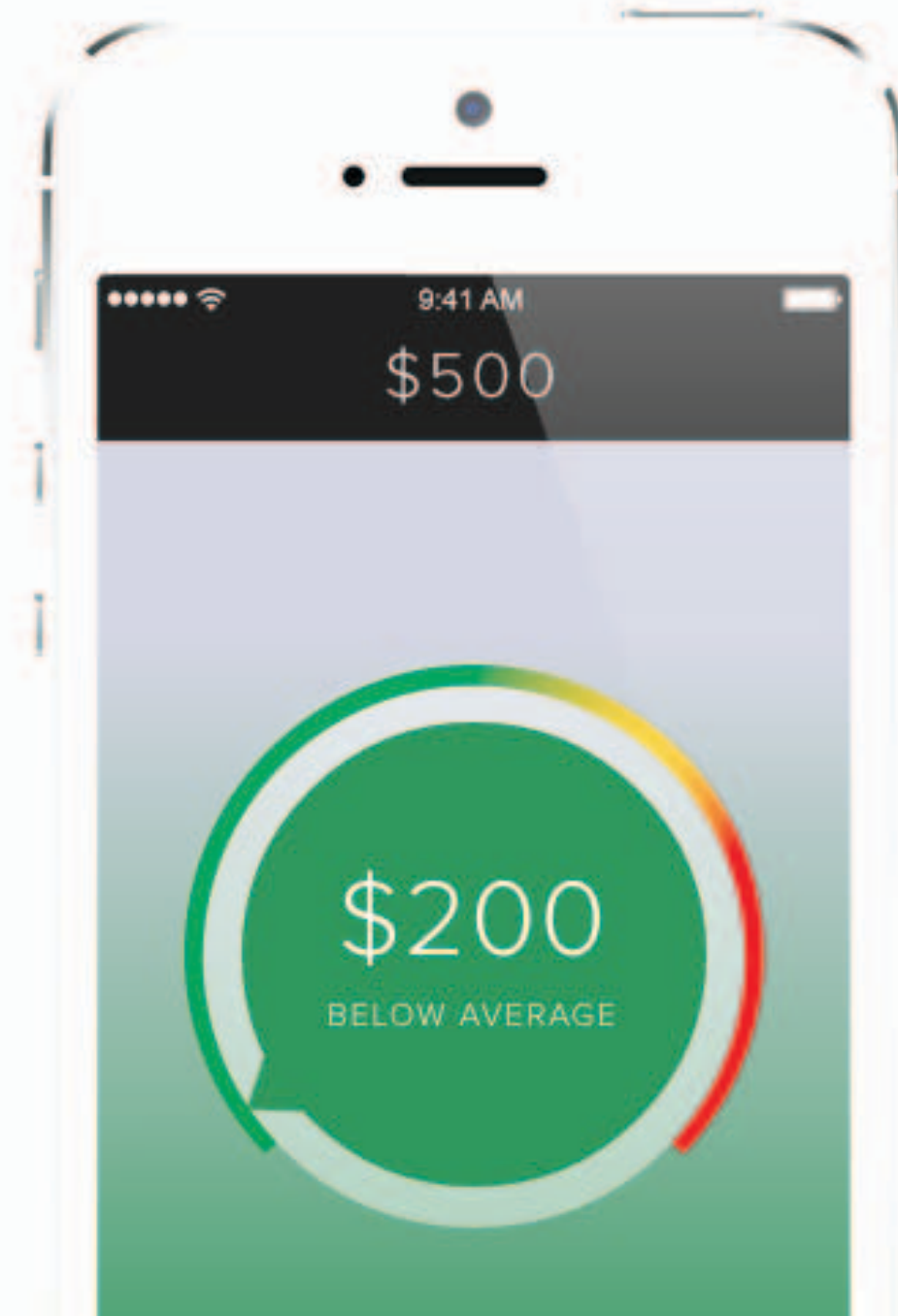
## INSTANT IS THE NEW BLACK

Instant notification with every transaction. That means instant budgeting. Stay on top of your spending and see how you stack up against your monthly average.

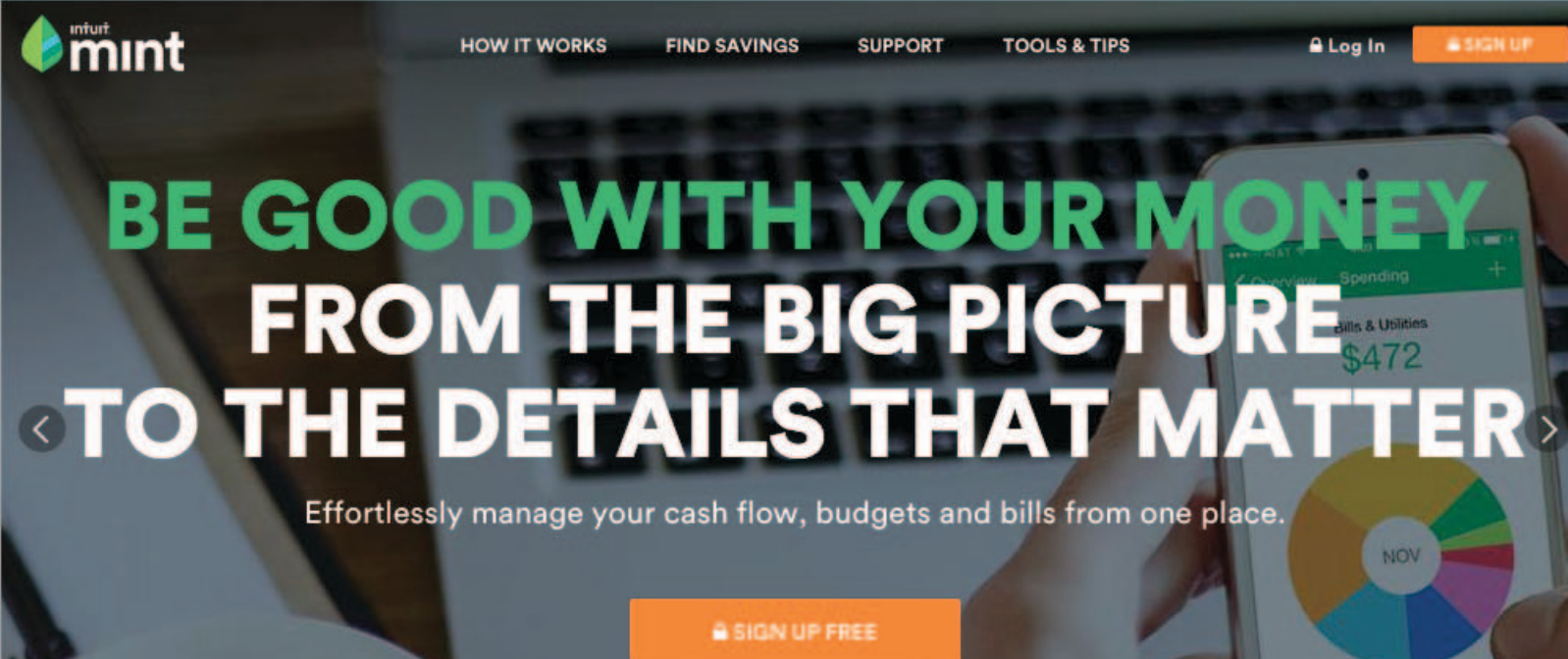
SAY YOU'VE GOT \$500. TRY BUYING SOMETHING.



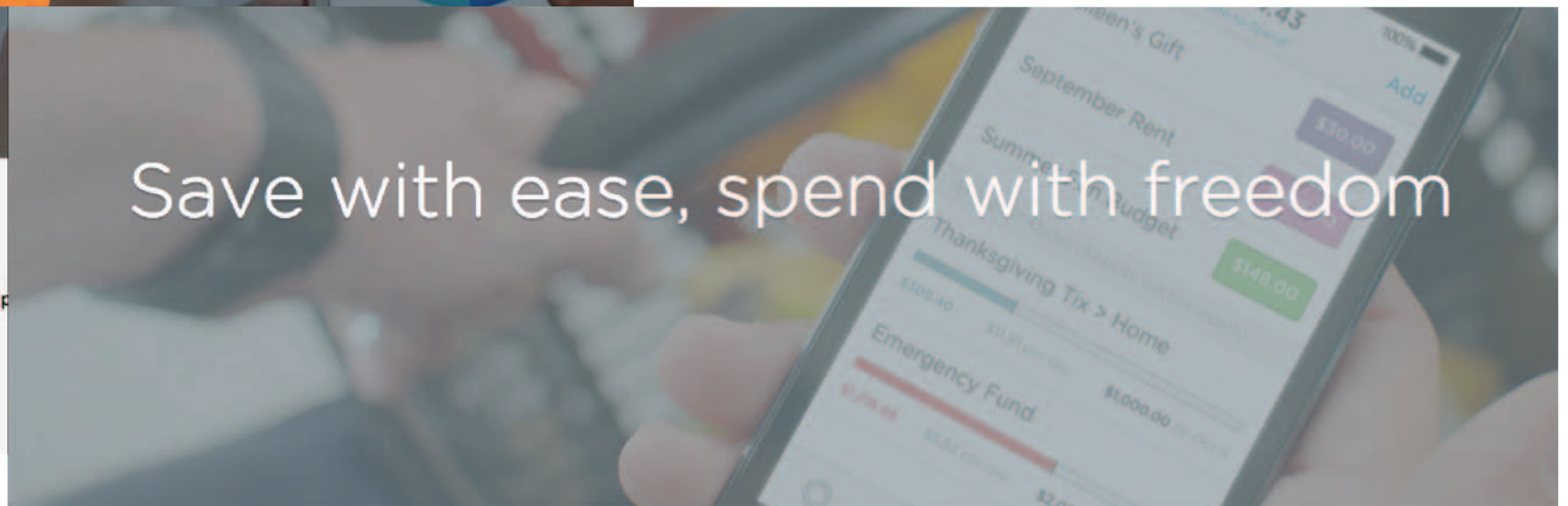
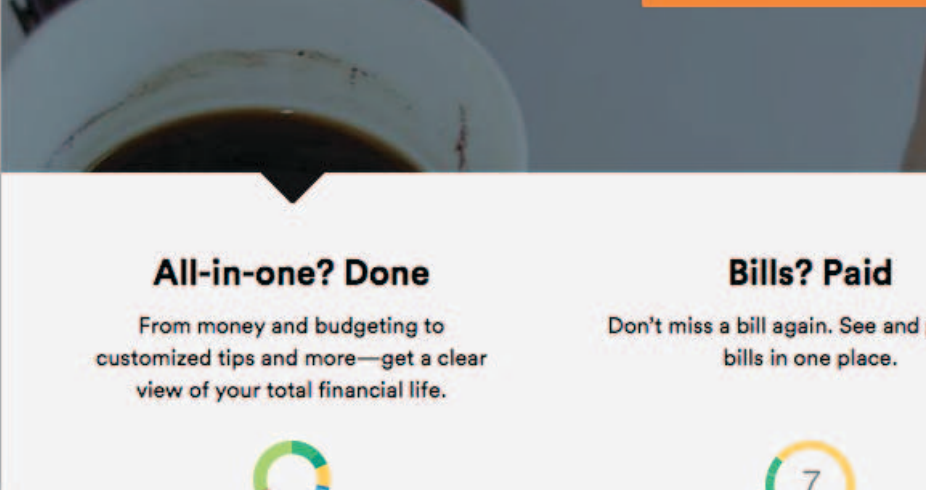
Apps voor budgetteren



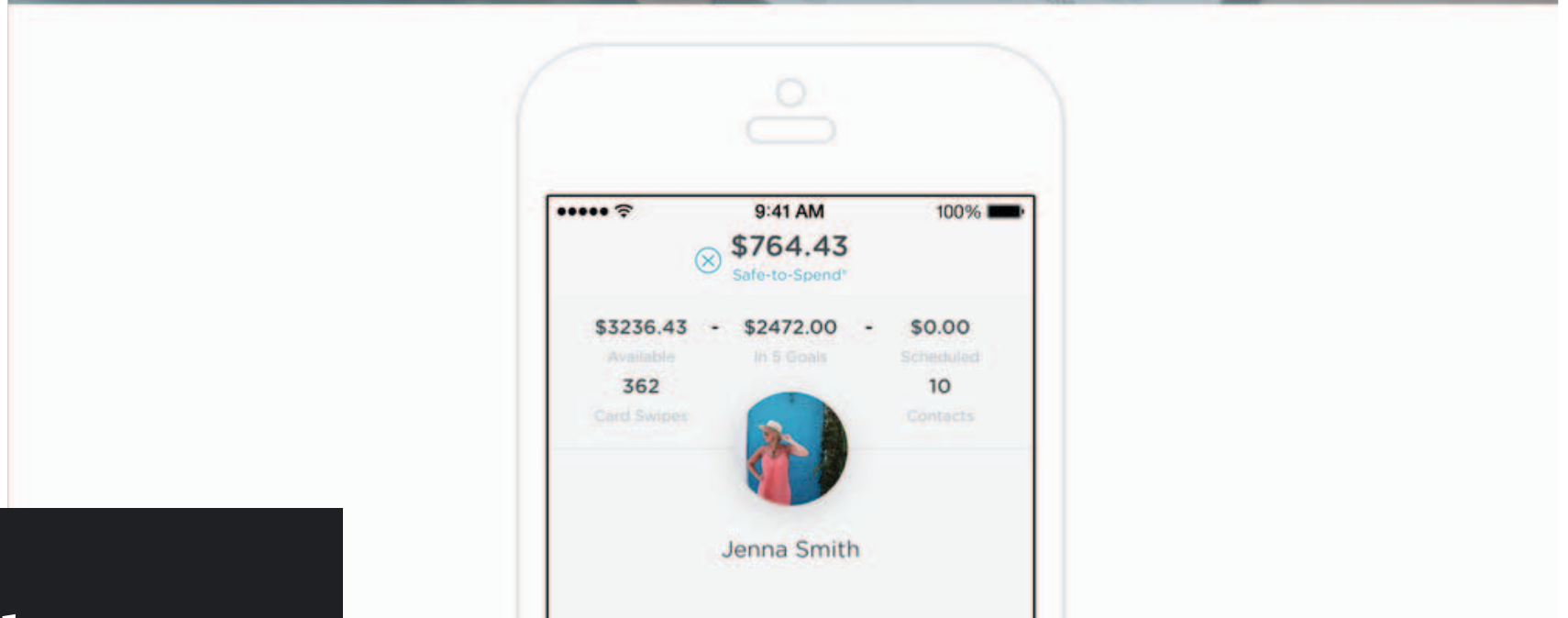




*Mint* ←



*Simple* →



Apps voor budgetteren



# Hypotheken







## Rabobank Hypotheekdossier

[Hypotheekdossier opslaan](#)[Help](#)[Contact](#)

### Introductie

#### 1. Persoonlijke berekening



Inkomsten



Schulden en kredieten



Nieuwe woning



Verbouwen en extra lenen



Eigen geld

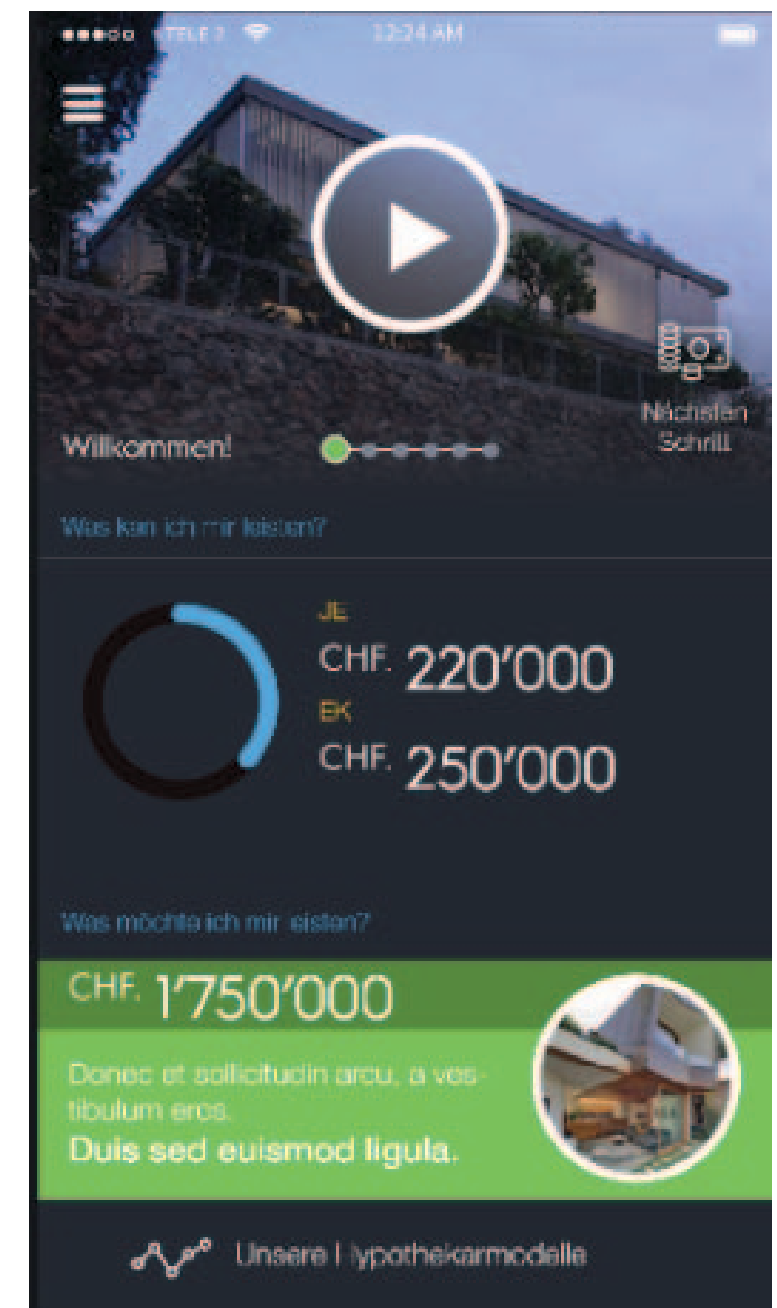
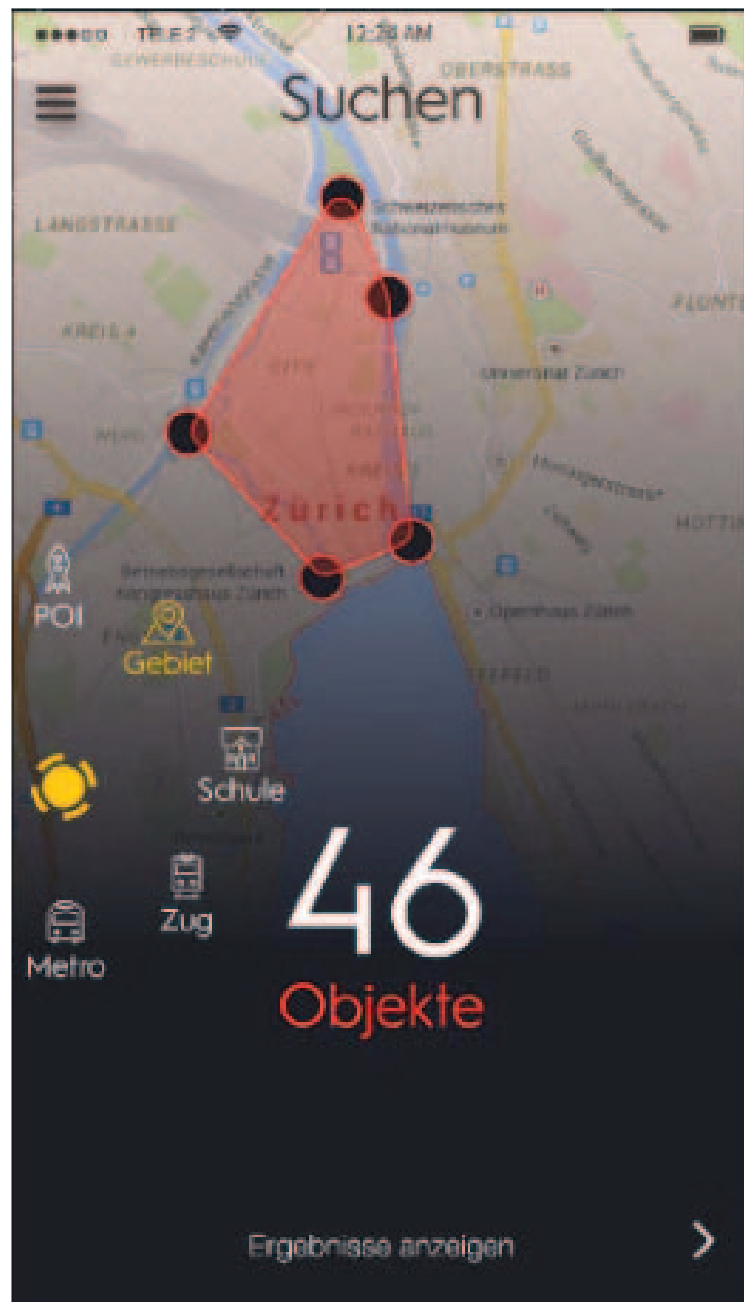


Hypotheekvorm



Terugbetalen

*Er is nog geen berekening gemaakt. Vul eerst links uw gegevens in. Daarna ziet u hier hoeveel u kunt lenen, hoeveel u nodig heeft en hoeveel u per maand betaalt. Hoe meer u invult, hoe uitgebreider de persoonlijke berekening wordt.*



Een stap verder ...

# Beleggen & Vermogensbeheer



# BUX

[Home](#)[BUX Buzz](#)[How it works](#)[About us](#)[Jobs](#)[Help](#)

## JOIN THE BIG BOYS

BUX makes stock trading accessible to everybody



### TRADING MADE EASY

Experience how easy



### PRACTICE FOR FREE

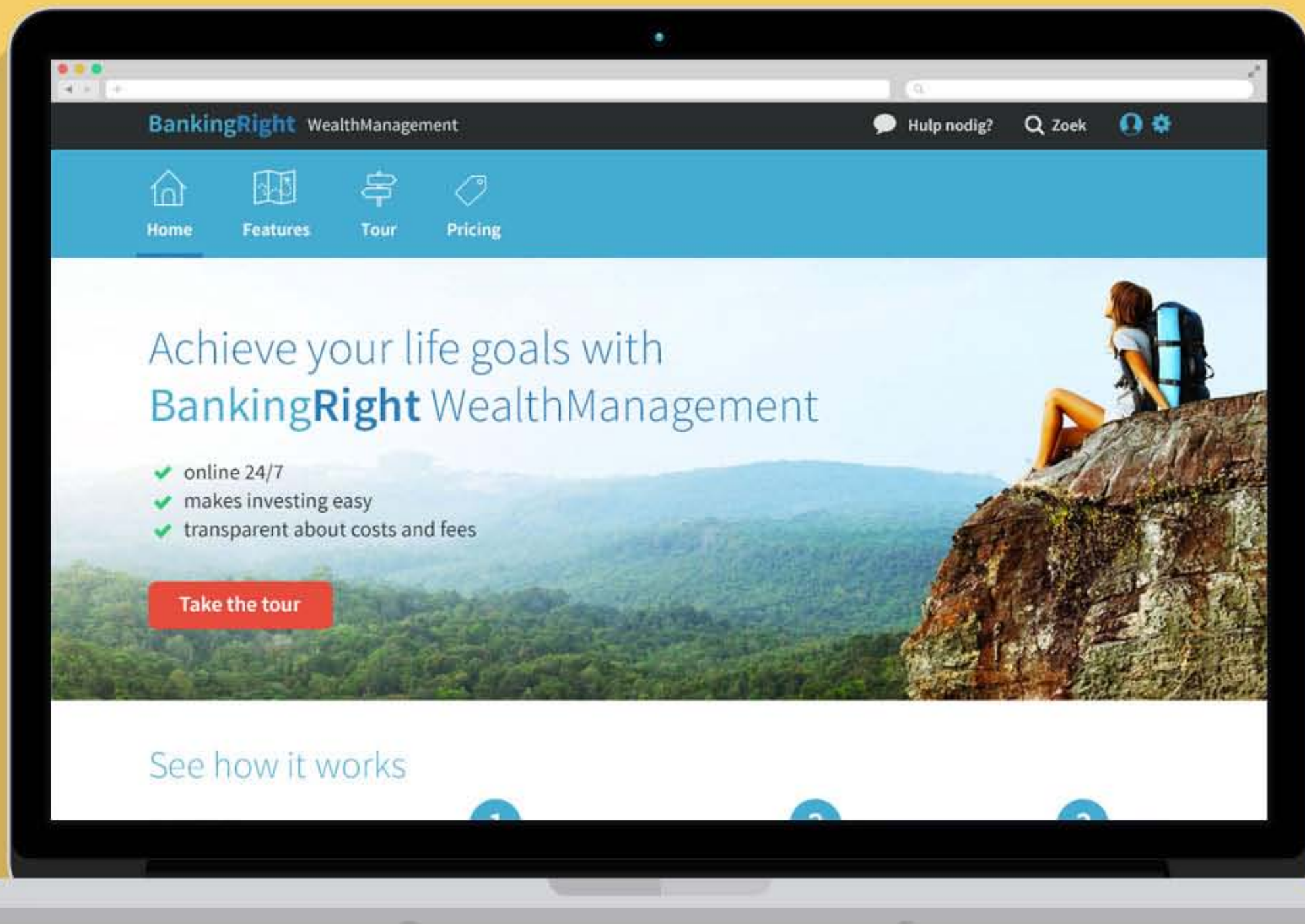
Practice with virtual money (funBUX) first, before



### BATTLE WITH YOUR FRIENDS

In BUX Battles, you compete

## Apps voor beleggen



**Financiële planning**





Overview

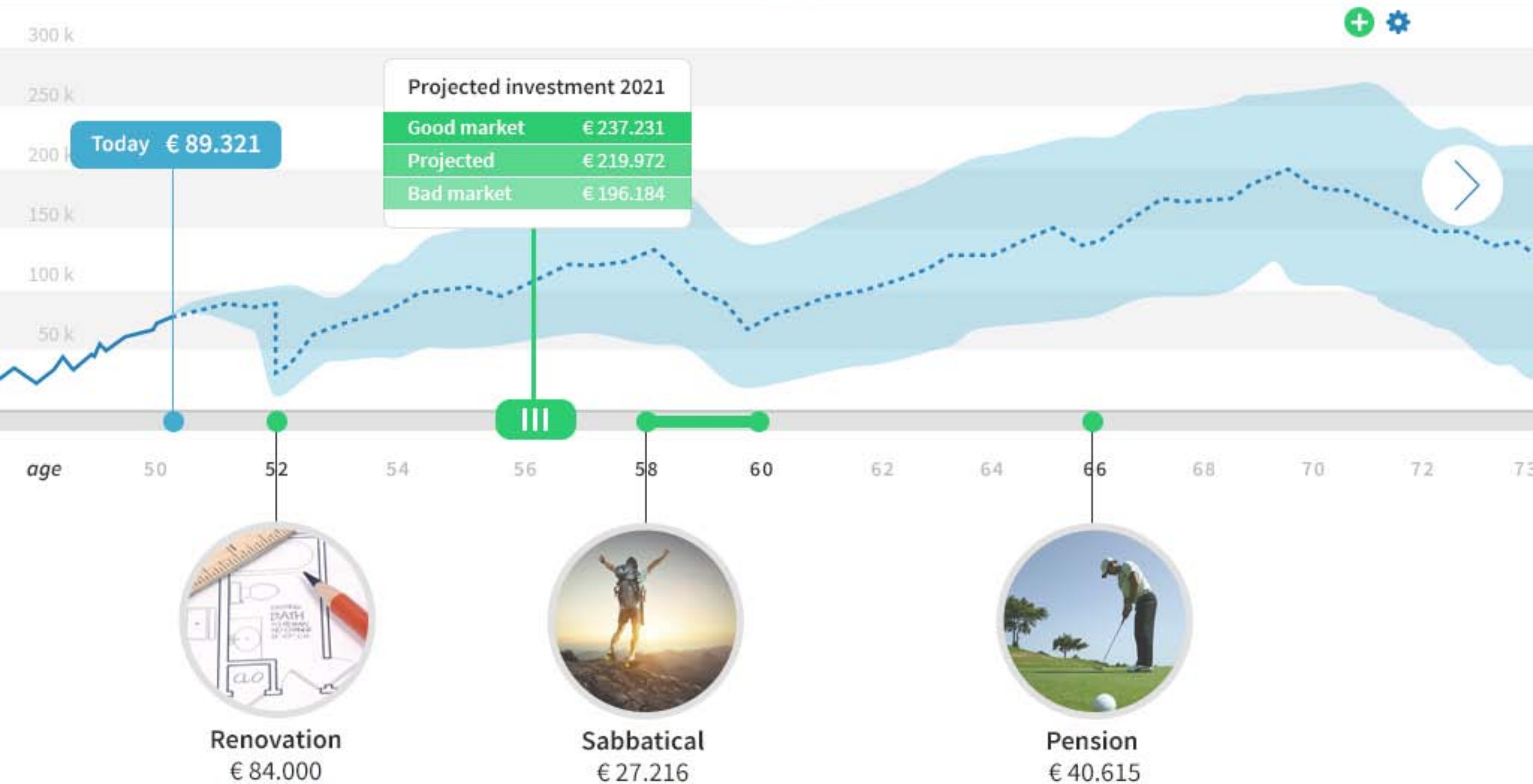
Private  
€ 26.771,92Shared  
€ 3.173,45Business  
€ 37.985,95

My financial plan

Performance

Assets

1





Overview

Private  
€ 26.771,92Shared  
€ 3.173,45Business  
€ 37.985,95

My financial plan

Performance

Assets

1

## Solve deficit

☐ Make an extra deposit of:

€ 1.900

☒ Bring up the monthly deposit of € 400/month to:

€ 1.900



Month

☐ Adjust the current defensive riskprofile to:

Speculative

 What fits my goals?

Confirm

&gt; Cancel

Today € 89.321

## Projected investment 2025

Good market € 90.231

Projected € 0

Bad market € 0

Solve deficit

Renovation  
€ 84.000Sabbatical  
€ 27.216





Beyond digital?

Als je binnenkort naar een  
andere bank wilt switchen  
voor een betere UX...

# EUROPE'S MOST MODERN BANK ACCOUNT

Banking but better



E-MAIL

GET YOUR INVITE



Powered by  
wirecard bank

Number26



AVAILABLE ON THE  
App Store



GET IT ON  
Google play

# ONTDEK HET VOORDEEL VAN EEN ONLINE BANK

Alles online, geen transactiekosten,  
altijd hoge rente voor € 5,- per maand

START JE 3 GRATIS MAANDEN

? Wat is Knab?

## HET SLIMME VAN BANKIEREN BIJ KNAB

- ✓ 1,25% rente op je betaalrekening
- ✓ Je bespaart geld door nooit meer rood te staan
- ✓ Je ontvangt slimme verdien- en bespaaralerts
- ✓ Met het online huishoudboek weet je altijd hoe je ervoor staat
- ✓ Je regelt alles zelf online
- ✓ Je krijgt échte service: je kunt ons elke dag bellen van 8 tot 22 uur

Knab is gemiddeld  
goedkoper dan  
andere banken

€ 143  
per jaar

Hoeveel spaargeld heb je ongeveer?

Kies jouw huidige bank



Hoeveel spaargeld heb je ongeveer?



€ 10.000

Bereken je voordeel

Onze spaarrentes

**1,65%**

Flexibel sparen

**1,80%**

Kwartaal sparen

Bekijk

**2,00%**

Deposito sparen

Bekijk

Knab

LIVE



Is extra aflossen op je hypotheek

Nieuw bij Knab